SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NAMA PELAYANAN : NAMA PELAKSANA PELAYANAN : NO HP :

| 1.Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit | P*) |
|---|-----|
| ini | |
| a. Tidak mudah | 1 |
| b. Tidak mudah | 2 |
| c. Mudah | 3 |
| d. Sangat mudah | 4 |
| 2. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan | |
| dengan jenis pelayanannya | 1 |
| a. Tidak sesuai | 2 |
| b. Kurang sesuai | 3 |
| c. Sesuai | 4 |
| d. Sangat sesuai | |
| 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang | |
| melayani | 1 |
| a. Tidak jelas | 2 |
| b. Kurang jelas | 3 |
| c. Jelas | 4 |
| d. Sangat jelas | |
| 4. Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan | |
| pelayanan | 1 |
| a. Tidak disiplin | 2 |
| b. Kurang disiplin | 3 |
| c. Disiplin | 4 |
| d. Sangat disiplin | |
| 5. Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam | |
| memberikan pelayanan | 1 |
| a. Tidak tanggung jawab | 2 |
| b. Kurang tanggung jawab | 3 |
| c. Tanggung jawab | 4 |
| d. Sangat tanggung jawab | |
| 6. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan | |
| pelayanan | 1 |
| a. Tidak mampu | 2 |
| b. Kurang mampu | 3 |
| c. Mampu | 4 |
| d. Sangat mampu | |
| 7. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini | |
| a. Tidak cepat | 1 |
| b. Kurang cepat | 2 |
| c. Cepat | 3 |
| d. Sangat cepat | 4 |
| | 1 |
| 1 | |

| 8. Bagaimana pemahaman saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini a. Tidak adil b. Kurang adil c. Adil d. Sangat adil 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat waja a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman 1. Selalu tidak myaman 1. Selalu tida | | |
|--|---|-----|
| a. Tidak adil b. Kurang adil c. Adil d. Sangat adil 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 11. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tapatnya d. Selalu tidak sepat 12. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 1 b. Kurang nyaman 1 c. Nyaman d. Sangat nyaman 1 b. Kurang aman c. Aman | 8. Bagaimana pemahaman saudara tentang keadilan untuk mendapatkan | P*) |
| b. Kurang adil c. Adil d. Sangat adil 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | | |
| c. Adil d. Sangat adil 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | a. Tidak adil | |
| d. Sangat adil 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 11. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 11. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 11. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 3 6. Aman 3 3 6. Aman 3 3 6. Aman 3 3 3 6. Aman 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4 3 4 3 | b. Kurang adil | |
| 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar 11. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat 1. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman 1. Kurang nyaman 2. Nyaman 2. Nyaman 3. Sangat nyaman 4. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman 2. C. Aman 3. C. Am | c. Adil | |
| petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 11 b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 11 b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 11 b. Kurang nyaman a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman 12 c. Nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | U | 4 |
| a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan | |
| b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | | |
| c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 11. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 11. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman 12. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 3 | a. Tidak sopan dan ramah | _ |
| d. Sangat sopan dan ramah 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar 1 b. Kurang wajar 2 c. Wajar 3 d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai 1 b. Kadang-kadang sesuai 2 c. Banyak sesuainya 3 d. Selalu sesuai 4 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 1 1 3 Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat 2 c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 1 1 1 b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman 2 c. Aman 3 d. Surang aman 2 c. Aman | b. Kurang sopan dan ramah | 2 |
| 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | c. Sopan dan ramah | 3 |
| mendapatkan pelayanan a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak aman b. Kurang nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman 2 c. Aman | | 4 |
| a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 1 a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 1 b. Kurang nyaman a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 1 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | 10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk | |
| b. Kurang wajar 2 c. Wajar 3 d. Sangat waja 4 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai 1 b. Kadang-kadang sesuai 2 c. Banyak sesuainya 3 d. Selalu sesuai 4 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat 1 b. Kadang-kadang tepat 2 c. Banyak tepatnya 3 d. Selalu tepat 2 t. Banyak tepatnya 3 d. Selalu tepat 1 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman 1 b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 1 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | mendapatkan pelayanan | |
| c. Wajar d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | a. Tidak wajar | 1 |
| d. Sangat waja Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | b. Kurang wajar | 2 |
| Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 4 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 4 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | c. Wajar | 3 |
| dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 4 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | d. Sangat waja | 4 |
| a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang | |
| a. Selalu tidak sesuai b. Kadang-kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman | dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan | |
| c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 1 b. Kurang aman c. Aman | | 1 |
| d. Selalu sesuai 4 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat 1 b. Kadang-kadang tepat 2 c. Banyak tepatnya 3 d. Selalu tepat 4 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman 1 b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | b. Kadang-kadang sesuai | 2 |
| 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 4 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 3 | c. Banyak sesuainya | 3 |
| jadwal waktu pelayanan a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 | d. Selalu sesuai | 4 |
| a. Selalu tidak tepat b. Kadang-kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 | 12. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap | |
| b. Kadang-kadang tepat 2 c. Banyak tepatnya 3 d. Selalu tepat 4 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman 1 b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | jadwal waktu pelayanan | |
| c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 | a. Selalu tidak tepat | 1 |
| d. Selalu tepat 4 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman 1 b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | b. Kadang-kadang tepat | 2 |
| 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 | c. Banyak tepatnya | 3 |
| pelayanan a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman 3 | d. Selalu tepat | 4 |
| a. Tidak nyaman 1 b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | 13. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit | |
| b. Kurang nyaman 2 c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | pelayanan | |
| c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | a. Tidak nyaman | 1 |
| c. Nyaman 3 d. Sangat nyaman 4 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | b. Kurang nyaman | 2 |
| 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit inia. Tidak aman1b. Kurang aman2c. Aman3 | <u> </u> | 3 |
| 14. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di unit inia. Tidak aman1b. Kurang aman2c. Aman3 | d. Sangat nyaman | 4 |
| a. Tidak aman 1 b. Kurang aman 2 c. Aman 3 | | |
| c. Aman 3 | | 1 |
| c. Aman 3 | b. Kurang aman | 2 |
| d. Sangat aman 4 | | 3 |
| | d. Sangat aman | 4 |
| | | |